

Carta dei Servizi

Centro Dialisi "GALENO" S.r.l. Mazara del Vallo

**Centro Ambulatoriale di Nefrologia &
Dialisi GALENO Srl.**

**Centro Dialisi di
Mazara del Vallo**

Via Castelvetro, 37/b
91026 Mazara del Vallo (TP)

Tel. 0923944617 cell. Dr. Capostagno 3357594584
Per qualsiasi evenienza telefonare sempre al numero
di telefono sopra indicato attivo 24 ore du 24

Direttore sanitario: Dott. Calogero Capostagno

Rev. 00 del 15/11/2021

Carta dei Servizi

**Centro Dialisi "GALENO" Srl Mazara
del Vallo**

Nel porgerle il Benvenuto al Centro Dialisi,

La Direzione del Centro Dialisi "GALENO" S.r.l. Mazara del Vallo vuole offrirle questo *OPUSCOLO INFORMATIVO* in cui sono illustrate le motivazioni di *QUALITÀ e TUTELA AMBIENTALE* che ispirano il modo di operare di tutto il personale.

In questo *OPUSCOLO DI BENVENUTO* troverà la descrizione del *SERVIZIO PRIMARIO* erogato dal Centro Dialisi "GALENO" S.r.l. Mazara del Vallo (il trattamento ambulatoriale dell'insufficienza renale cronica tramite emodialisi) e dei servizi secondari che sono a disposizione gratuita dei nostri pazienti.

Carta dei Servizi

Centro Dialisi "GALENO" Srl Mazara del Vallo

Politica della Qualità

Il Centro Dialisi "GALENO" S.r.l. di Mazara del Vallo si impegna a garantire ai pazienti con insufficienza renale, attraverso trattamenti emodialitici personalizzati una migliore qualità di vita, una maggiore sopravvivenza ed una minore ospedalizzazione.

Per raggiungere tali obiettivi ci impegniamo a:

- Trattare tutti i pazienti nello stesso modo e con rispetto.
- Stabilire i targets medici (Standards of Care) e le azioni relative al loro raggiungimento perseguite con le procedure.
- Garantire prescrizioni individuali di terapia dialitica.
- Comunicare regolarmente ai nostri pazienti risultati medici e condizioni cliniche, informandoli sull'importanza del proprio ruolo per una migliore qualità di vita.

TEL 3357594584

Per qualsiasi evenienza telefonare sempre al
numero di telefono sopra indicato

Carta dei Servizi

Centro Dialisi "GALENO" Srl Mazara del Vallo

Politica della Qualità

- **Soddisfare le aspettative dell'ospedale di riferimento coti il raggiungimento degli obiettivi medici descritti nel rispetto delle normative locali, nazionali ed internazionali.**
- **Fornire continua istruzione al nostro staff per migliorare la loro esperienza e il loro rendimento.**
- **Richiedere come risposta la soddisfazione dei pazienti per continuare a migliorare la qualità nel lavoro.**
- **Osservare le pertinenti normative e regolamenti locali. nazionali ed internazionali.**
- **Implementare un sistema di gestione della qualità che sia certificato ISO 9001.**

Per qualsiasi evenienza telefonare sempre al
numero di telefono sopra indicato

DIALISI

impostazione
metodica

Valutazione
Efficienza
dialitica

valutazione
accesso
vascolare

impostazione
ultrafiltrazione

Sito e
modalità di
puntura



Carta dei Servizi

Centro Dialisi "GALENO" S.r.l. Mazara del Vallo

I SERVIZI DI SUPPORTO

Ambulatorio

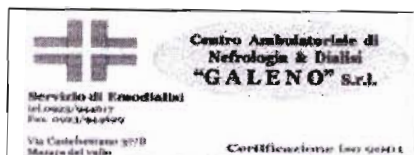
I medici del Dialisi "GALENO" Srl Mazara del Vallo erogano attività ambulatoriale per il follow-up dei pazienti che dializzano presso il centro dialisi abitualmente o per brevi periodi (dialisi-vacanza). In genere la visita ambulatoriale è periodica e programmata, ma in caso di necessità il medico di turno effettua tempestivamente una visita ambulatoriale straordinaria. E' inoltre attivo un servizio di ambulatorio nefrologico gratuito per pazienti in terapia conservativa e post trapianto.

Laboratorio

L'attività di laboratorio è essenziale per la corretta valutazione dello stato clinico del paziente e dell'adeguatezza del trattamento dialitico.

Assistenza ai pazienti prima della seduta di dialisi

Il personale socio sanitario aiuta i pazienti disabili a cambiarsi e li accompagna al letto o alla poltrona in sala dialisi.



Carta dei Servizi

Centro Dialisi "GALENO" S.r.l. Mazara del Vallo

I SERVIZI DI SUPPORTO

Assistenza ai pazienti dopo la seduta dialitica

Terminata seduta di dialisi, il personale socio/sanitario riaccompagna i pazienti agli spogliatoi e li aiuta rivestirsi. Poi li porta all'ingresso dove i familiari o il personale addetto al trasporto li riaccompagna alle loro residenze.

Trasporto dei pazienti

Il Centro Dialisi GALENO S.R.L. fornisce, tramite le associazioni di volontariato convenzionate con la ASL9 di riferimento, un servizio per il trasporto dei propri pazienti da e per il Centro Dialisi: le autovetture sono dotate di impianto di climatizzazione. Per attivare il servizio occorre rivolgersi direttamente al personale del Centro.

Carta dei Servizi

Centro Dialisi "GALENO" Srl Mazara del Vallo

LE NOSTRE REGOLE

Apertura

Il Centro Dialisi GALENO S.r.l. di Mazara del Vallo in via Castelvetro, 37/B è aperto nei seguenti giorni:

dal Lunedì al Sabato Con i seguenti orari:

lunedì dalle ore 07.30 alle ore 19.00

Martedì; Giovedì; Sabato dalle ore 07.00 alle ore 13.00

Mercoledì e Venerdì dalle 13.00 alle ore 19.00

Il Centro Dialisi GALENO di Mazara del Vallo dispone di due sale dialisi disposte su due piani differenti, per una maggiore sicurezza.

- Sala dialisi piano terra per i pazienti non portatori di patologie infettive e pazienti portatori di epatite C.
- Sala dialisi piano interrato per pazienti portatori di epatite B.